

Política de Cookies

Nós, enquanto empresa do grupo Reckitt Benckiser que opera o presente Site, usamos cookies e tecnologias semelhantes para recolher determinadas informações sobre os visitantes. Na presente política de cookies, explicamos-lhe como usamos e como terceiros usam cookies enquanto navega no nosso website, aplicação móvel ou dispositivo semelhante, incluindo subpáginas, lojas online, ou outras funcionalidades (geralmente designados por “Site” na presente política).

Estamos igualmente presentes, na qualidade de páginas de marca em redes sociais, como o Facebook, Instagram e Twitter. Visite os respetivos websites para saber mais sobre as suas políticas de privacidade e controlos de privacidade e marketing disponíveis para os membros da comunidade, uma vez que não controlamos o funcionamento destas plataformas de redes sociais.

Sempre que usamos no nosso Site cookies de terceiros provenientes de plataformas de redes sociais ou de outros terceiros para fins comerciais, explicamos essa utilização na presente política de cookies.

Pode controlar os cookies usados no presente Site através do nosso portal de Consentimento de Cookies ou alterando as definições do seu navegador. Clique no título “Como pode controlar os cookies?” abaixo para mais informações.

O que são cookies?

Como a maioria dos sites que visita, o nosso Site usa cookies e tecnologias semelhantes descritas abaixo (geralmente designados por “cookies” na presente política) para os efeitos descritos na secção intitulada “Como usamos os cookies”.

Cookies

Os cookies são ficheiros de texto incorporados numa página Web que contêm pequenas quantidades de informação e que são transferidos para o seu dispositivo quando visita um Site ou incorporados numa página Web. Os cookies podem ser enviados novamente para o Site de origem nas visitas seguintes, ou para outro Site que reconheça esse cookie. Os cookies são úteis porque permitem que um Site reconheça o dispositivo de um utilizador e memorize as suas ações e preferências (como dados de início de sessão, idioma, tamanho de letra e outras preferências de visualização) durante um período de tempo.

Sempre que possível, são aplicadas medidas de segurança para impedir o acesso não autorizado aos nossos cookies e tecnologias semelhantes. Um identificador único garante que apenas nós e/ou os nossos prestadores de serviços autorizados temos ou têm acesso aos dados dos cookies.

Web Beacons

Os web beacons (também conhecidos como etiquetas de Internet, etiquetas de pixel (pixel tags) e GIF transparentes) são geralmente imagens gráficas transparentes colocadas num site ou email. Os web beacons são usados em combinação com os cookies para recolher informações sobre as interações entre os visitantes, o percurso do visitante no nosso Site, para criar categorias de segmentos e padrões de comportamento, ou publicidade direcionada. Nós (ou os terceiros a quem recorremos) usamos web beacons para obter informações, tais como o endereço de IP do computador que transferiu a página onde o web beacon surge, o URL da

página onde o web beacon surge, a hora a que a página com o web beacon foi visualizada e o tipo de navegador usado para visualizar a página.

Endereços de IP e URL

Um endereço de IP é um identificador único que determinados dispositivos eletrônicos usam para identificar e comunicar entre si na Internet. Quando visita o nosso Site, nós (ou os terceiros a quem recorremos) poderemos visualizar o endereço de IP do dispositivo que utiliza para se ligar à Internet através de um web beacon.

Nós (ou os terceiros a quem recorremos) usamos apenas a parte não confidencial do endereço de IP para determinar o local físico alargado do dispositivo de modo a não identificar a sua localização precisa. Isto ajuda-nos a compreender as áreas geográficas (por ex., cidade, distrito e país) dos visitantes do nosso Site a fim de alterar a forma como lhe apresentamos o Site, melhorar a sua visita ou personalizar os nossos conteúdos de marketing. Se desejarmos recolher os seus dados de localização exata para fins publicitários, pediremos o seu consentimento.

Um URL (Localizador Uniforme de Recursos) é um identificador único ou endereço para cada recurso na Internet, ou seja, é o endereço da página Web que está a visualizar. Usamos esta informação para visualizar os sites e páginas visitados e o modo como navega no nosso Site.

Identificadores de dispositivos

Os identificadores de dispositivos são números distintos associados a um smartphone ou dispositivo portátil semelhante com acesso à Internet. Usamos identificadores de dispositivos para os mesmos fins dos cookies, conforme descrito na presente política.

Impressões digitais de dispositivos

As impressões digitais de dispositivos são uma forma de combinar determinadas características de um dispositivo, por ex., o sistema operativo, o tipo e versão do navegador, definições de idioma e endereços de IP, etc., usadas em conjunto para identificar dispositivos únicos. Se a recolha de impressões digitais for usada, usaremos impressões digitais para os mesmos fins dos cookies.

Como usamos os cookies?

Usamos diferentes tipos de cookies no Site para várias finalidades, conforme abaixo indicado.

Alguns destes cookies são colocados por nós e outros por terceiros (por ex., plataforma de redes sociais, prestadores de serviços de publicidade e de serviços analíticos, etc.).

Poderá encontrar mais informação sobre os cookies usados e os terceiros que definem cookies no presente Site no seu navegador, bem como no Portal de Consentimento de Cookies.

Cookies Obrigatórios - Estes cookies são necessários para o funcionamento do nosso Site, para permitir as funcionalidades básicas do Site e garantir que é seguro, e para nos permitir gerir a rede. Por vezes, são designados de cookies “estritamente necessários” ou “essenciais”. Sem estes cookies o Site não funciona devidamente. Incluem, entre outros, cookies que nos permitem memorizar as suas preferências de consentimento de cookies e equilibrar a carga da rede, que lhe permitem entrar em áreas seguras do nosso Site e aceder a contas de utilizadores ou formulários online, usar um carrinho de compras, utilizar serviços de pagamentos eletrónicos e transferir cupões e vouchers.

Cookies funcionais e analíticos - Estes cookies são funcionais ou analíticos. São usados para melhorar a funcionalidade, melhorar e personalizar a experiência de navegação e para analisar o tráfego e utilização do Site.

Os cookies analíticos permitem-nos reconhecer e contar o número de visitantes e observar de que forma os visitantes exploram o Site. Ajudam-nos a compreender e a avaliar a forma como interage com o Site, permitem reunir estatísticas sobre os visitantes do Site a fim de os entender melhor e ajudam-nos a melhorar a forma como o Site funciona, por exemplo, certificando-nos de que os utilizadores encontram facilmente o que procuram. Os cookies analíticos permitem-nos ainda testar novos conteúdos, funcionalidades ou interações do Site, para que possamos melhorar a experiência e aparência do Site para todos.

Os cookies funcionais são usados para melhorar aquilo que pode fazer no Site. Alguns exemplos incluem ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência de utilizador melhor e personalizada, testar e fornecer o melhor design, esquema e conteúdo do Site e memorizar as escolhas que efetua entre sessões. Deste modo, podemos melhorar e personalizar os nossos conteúdos para si, tratá-lo pelo seu nome e memorizar as suas preferências (por exemplo, a sua seleção de idioma ou região).

Além disso, são necessários alguns cookies de terceiros para permitir a operacionalidade de algumas funcionalidades incorporadas no Site. Estes cookies são usados por terceiros apenas se interagir com determinadas funcionalidades no Site. Se no seu país for necessário dar o seu consentimento, será informado, em cada área do nosso Site onde esse requisito é aplicável, de que serão instalados cookies no seu dispositivo pelos terceiros em causa e que ao clicar na funcionalidade em questão está a dar o seu consentimento para a instalação de cookies por esses terceiros. Se não aceitar estes cookies, poderá não conseguir utilizar a funcionalidade. Estes cookies não podem ser geridos através do nosso Portal de Consentimento de Cookies, mas podem ser desativados e eliminados nas definições do seu navegador, como se explica a seguir.

Alguns exemplos de como os cookies são usados desta forma incluem a nossa utilização do YouTube no Site para exibir vídeos, em que o Youtube instala cookies no seu dispositivo assim que clica em “reproduzir” no vídeo do YouTube. De notar que, em termos de reprodução de vídeos do YouTube no nosso Site, recomendamos o “modo de privacidade avançada” para impedir a instalação de cookies que monitorizam o comportamento de visualização para o armazenamento de informações pessoais de cookies por parte do YouTube.

Da mesma forma, o nosso Site poderá incluir algumas funcionalidades de partilha de redes sociais, como o botão “Gosto” do Facebook, o botão “Tweetar” do Twitter, ou o botão “Partilhar” do LinkedIn, para que possa partilhar páginas nas redes sociais e publicar comentários, entre outros. Estas funcionalidades poderão recolher o seu endereço de IP e a página que está a ver no nosso Site, bem como definir cookies ou tecnologias semelhantes para que a funcionalidade funcione devidamente. Estes terceiros apenas podem instalar cookies se interagir com a funcionalidade em questão no Site. Não temos qualquer controlo sobre o modo como estas redes sociais recolhem e usam os seus dados pessoais e a sua utilização está sujeita à política de privacidade da rede social (pode consultar a política de privacidade pertinente no site da rede social ou através dos links do nosso Portal de Consentimento de Cookies).

Cookies de publicidade - Estes cookies são usados para publicitar os nossos produtos, marcas ou serviços, por exemplo, para lhe apresentar anúncios publicitários mais adequados aos seus interesses, com base na sua atividade online (também conhecida como publicidade

personalizada ou com base em interesses), ou para impedir a repetição contínua dos mesmos anúncios publicitários.

Os cookies desta categoria permitem-nos recolher informação em todos os sites que visita, registar a sua visita ao nosso Site, as páginas que visitou e os links que seguiu, os e-mails de marcas que leu e os links em que clicou nos e-mails, e monitorizar as suas atividades online no seu computador, telemóvel ou outros dispositivos, incluindo as aplicações móveis que utiliza.

Usamos esta informação para tentar prever os anúncios dos nossos produtos ou marcas mais interessantes para si e para adequar o nosso Site e a publicidade nele apresentada, ou apresentada noutros sites, às suas preferências.

Usamos ainda os cookies desta categoria para o colocar num grupo de consumidores com os mesmos interesses (por ex., idade, género, categoria de interesses) (também designado por “público”). De um modo geral, este processo não implica que o conheçamos enquanto indivíduo identificável, mas apenas que alguém que usou o seu navegador manifestou interesse num produto. Poderemos acrescentar outras informações, como a informação sobre os produtos que compra numa loja online, ou a informação que nos fornece diretamente quando cria uma conta nos nossos Sites, ou informação sobre o seu histórico de navegação.

Ao usar cookies de publicidade, podemos:

saber mais sobre as tendências, hábitos ou características de um grupo de consumidores que agem de forma semelhante;

apresentar-lhe anúncios personalizados no nosso Site ou em outros sites que visite;

encontrar outros utilizadores que pareçam ter interesses, características ou comportamentos semelhantes aos do grupo de interesse, para que possamos alcançar mais clientes potenciais com publicidade adequada às respetivas preferências.

Estabelecemos parcerias com prestadores de serviços terceiros (por ex., Google, Facebook, Amazon, etc.) que poderão usar cookies, web beacons e outras tecnologias de armazenamento para recolher ou receber informações do nosso Site. Estes terceiros usam essas informações para nos ajudar em matéria de publicidade, como descrito acima, incluindo para direcionar anúncios e para nos fornecerem serviços de avaliação e relatórios sobre o sucesso das campanhas publicitárias que executamos nos nossos Sites ou noutros sites na Internet.

Se desativar estes cookies, deixará de visualizar tanta publicidade direcionada e com base em interesses; no entanto, continuará a visualizar anúncios publicitários. Mesmo se optar por não receber anúncios com base em interesses, continuará a visualizar anúncios dos nossos produtos e marcas baseados no contexto dos sites que visita (designados “anúncios contextuais”).

Se quiser saber mais sobre publicidade com base em interesses e ligações cruzadas de dispositivos, poderá visitar o site da Iniciativa de Publicidade em Rede (Network Advertising Initiative) em <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/>.

Em geral, quando partilhamos informação sobre a sua utilização do nosso Site com terceiros, não divulgamos quaisquer informações pessoais obtidas através de cookies usados no nosso Site.

Pode consultar informações sobre o modo como tratamos os dados pessoais na Declaração de Privacidade.

Como pode controlar os cookies?

Modelo de ativação: No Espaço Económico Europeu e no Reino Unido: exceto quando permitido pela lei em vigor, instalamos cookies após receção do seu consentimento através da faixa de notificação de cookies que surge quando usa o nosso Site pela primeira vez, ou através do nosso Portal de Consentimento de Cookies, permanentemente disponível no Site, ou através das definições do seu navegador (ver abaixo para mais pormenores). De notar que determinadas funcionalidades incorporadas no Site exigem a definição de cookies por terceiros para poderem funcionar. Estes cookies são definidos apenas quando interage com a funcionalidade. Em cada área do nosso Site onde tal é aplicável, será informado de que serão instalados cookies no seu dispositivo pelos terceiros em causa e que ao clicar na funcionalidade em questão está a dar o seu consentimento para a instalação de cookies por esses terceiros.

Modelo da opção de exclusão: Em países fora do Espaço Económico Europeu ou do Reino Unido: exceto quando proibido pela lei em vigor no seu país, instalamos cookies quando visita o nosso Site; no entanto, pode optar por não instalar cookies a qualquer momento através do Portal de Consentimento de Cookies ou nas definições do seu navegador (ver abaixo para mais pormenores).

Portal de Consentimento de Cookies: Fornecemos uma ferramenta no nosso Site designada “Portal de Consentimento de Cookies”. Pode alterar as suas preferências de cookies (exceto no caso de cookies estritamente necessários, incluindo os necessários para a transmissão de comunicações e devido funcionamento do Site) a qualquer momento, clicando nos botões do Portal de Consentimento de Cookies. O Portal de Consentimento de Cookies pode ser encontrado no Site sempre nos visita; no entanto, em algumas circunstâncias poderá não estar disponível (por ex., tempo de inatividade, erro, o utilizador não permitiu Javascript, etc.). Neste caso, pode alterar as preferências de cookies no seu navegador, como se explica abaixo.

O seu navegador: Pode alterar as suas preferências de cookies alterando as definições do seu navegador. A maioria dos navegadores Web aceita cookies, mas geralmente pode alterar as definições do navegador Web para recusar novos cookies, desativar os existentes ou simplesmente notificá-lo quando forem enviados novos cookies para o seu dispositivo. Para tal, siga as instruções do seu navegador (geralmente em “Ajuda”, “Ferramentas”, “Definições” ou “Editar”). Além disso, determinados terceiros possuem suplementos de opção de exclusão do navegador que pode ativar no seu navegador. Por exemplo, o suplemento de navegador da Google relativo ao Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

O seu telemóvel: Pode alterar as definições para ativar e desativar a publicidade personalizada com base em interesses, normalmente no menu “Definições” do seu telemóvel ou dispositivo semelhante. (Por exemplo, no iOS: aceda a Definições - Privacidade - Publicidade - Limitar Monitorização de Anúncios. No Android: aceda a Definições - Google - Anúncios - Desativação de anúncios com base em interesses)

De notar que as opções de desativação descritas acima só serão aplicáveis ao navegador ou dispositivo específico a partir do qual opta pela desativação, sendo que necessitará de desativar individualmente em todos os seus navegadores e dispositivos.

Além disso, desativar um cookie ou categorias de cookies não elimina o cookie do seu dispositivo. Terá de o fazer no seu navegador. De notar que se decidir eliminar todos os cookies, o seu “cookie de opção de exclusão” também será eliminado e terá de escolher a opção de exclusão novamente se desejar continuar a não receber determinadas categorias de cookies.

Pode visitar <http://www.attacat.co.uk/resources/cookies/how-to-ban>, ou o site da NAI <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/what-are-my-options> para mais informações sobre como gerir cookies.

Qual a duração dos cookies?

Os cookies usados no nosso Site têm uma duração máxima de 13 meses. Os cookies de sessão expiram imediatamente após encerrar a sua sessão de navegação no nosso Site.

Alterações à nossa utilização de cookies

Quaisquer alterações à nossa utilização de cookies relativamente ao presente Site serão publicadas no Portal de Consentimento de Cookies.

Se necessário, poderemos transpor estas alterações para a nossa política de cookies e atualizar a mesma, ocasionalmente. Sempre que essas alterações à nossa política de cookies sejam relevantes, tomaremos medidas para o informar das mesmas. Verifique sempre se consultou a versão mais recente da política de cookies disponível no Site.

Como pode contactar-nos?

Se tiver questões relativas ao presente aviso ou à nossa utilização de cookies, contacte-nos através de: [PrivacyOffice@rb.com. You may also write to us at: RB Global Privacy Office, Turner House, 103-105 Bath Road Slough, SL1 3UH].

Última atualização: 9 de abril de 2020.