

## **REGULAMENTO AÇÃO “GARANTIA DE SATISFAÇÃO XAU LIMPA MÁQUINAS”**

### **1. ENTIDADE ORGANIZADORA**

Reckitt Benckiser (Portugal) S.A., com sede na R. Dom Cristóvão da Gama 1 - 1º Andar C/D, Edifício Restelo, 1400-113 Lisboa, com o NIPC 501398031, com o Capital Social de Euro 2.590.923,50, (adiante designada por Promotora)

A Promotora contratou a empresa MEDIAPOST DISTRIBUIÇÃO POSTAL, S.A. (adiante designada por entidade Gestora), com sede em Estrada de acesso ao cemitério – Pavilhão Mediapost, 2745-090 Queluz, com o NIPC 503008451 a, com o capital social de € 50.300, ficando a mesma responsável pela gestão, implementação, manutenção e acompanhamento da campanha, sendo, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, Subcontratante da Promotora.

### **2. OBJETO DA CAMPANHA**

O objeto da campanha consiste na realização de uma ação de reembolso para as compras de produtos da marca Xau, listados em 5.1., e apenas esses, comercializados pela Promotora, que decorrerá durante o período compreendido entre as 00h00 de dia 08/01/2024 e as 23h59 de dia 30/09/2024, cuja participação será realizada através do website [www.passatemposreckitt.pt](http://www.passatemposreckitt.pt) criado para o efeito e que possibilitará reembolsar os primeiros 500 consumidores com participações válidas.

Os produtos Xau Limpa Máquinas não sofrerão qualquer aumento de PVP recomendado ao estabelecimento comercial, em virtude da presente campanha. Não obstante, a Promotora não tem qualquer influência sobre os preços finais ao consumidor praticados pelos pontos de venda.

O reembolso está limitado às primeiras 500 participações válidas, sendo reembolsado o dobro do valor do produto ou até um valor máximo de 15,98€ por reembolso.

### **3. ÂMBITO PESSOAL E TERRITORIAL**

3.1 Esta campanha destina-se a todas as pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental, Açores e Madeira e que cumpram cumulativamente as condições estabelecidas no presente regulamento. A campanha é válida em todos os supermercados e hipermercados onde os produtos Xau Limpa Máquinas. Listados em 4. se encontrem disponíveis para venda.

3.2 Não poderão participar na presente campanha os funcionários e/ou colaboradores da Promotora e/ou Gestora.

### **4. LOJAS ADERENTES**

Esta campanha destina-se exclusivamente às seguintes lojas:

- Grupo Sonae (Continente/Continente Bom Dia/Continente Modelo)
- Pingo Doce
- Auchan
- Intermarché
- E.Leclerc
- El Corte Inglés

- Dia/Minipreço
- Lidl
- ALDI

## 5. DESCRIÇÃO E PROCEDIMENTOS

5.1. Os participantes poderão iniciar as participações a partir de 08/01/2024, através do website [www.passatemposreckitt.pt](http://www.passatemposreckitt.pt) onde deverão inscrever os dados solicitados para o efeito: nome, email, contacto telefónico, NIF, IBAN, indicar o motivo para pedido de reembolso e anexar o talão de compra.

Serão elegíveis para reembolso apenas os produtos em concreto abaixo descritos, adquiridos entre 08/01/2024 e 08/06/2024.

EAN	Produto
8410104033026	Xau Limpa Máquinas 250ml
5601217129406	Xau Limpa Máquinas Limão 250ml
5601217130716	Xau Limpa Máquinas Express 250ml

5.2. Após a submissão de todos os campos no formulário a participação será analisada e validada em conformidade.

5.3. O talão anexado deverá utilizar um dos seguintes formatos: pdf, jpg, jpeg, gif ou png.

5.4. O talão anexado deverá ser uma cópia do talão original, não serão aceites talões sem validade legal.

5.5. Estando a participação válida, será efetuada uma transferência para o IBAN indicado no registo de participação.

5.6. Cada consumidor/lar poderá ser reembolsado pela compra de 1 (um) produto dentro todos os elegíveis.

5.7. As primeiras 500 participações válidas serão reembolsadas pelo dobro do valor de compra do produto ou até um valor máximo reembolsado de 15,98€.

5.8. O website apresentará informação de não serem possíveis mais participações assim que as 500 participações válidas forem atingidas.

5.9. O pedido de reembolso só poderá ser solicitado a partir do 6º dia após a data de compra do produto e a experimentação do mesmo.

5.10. Caso o produto tenha sido comprado com desconto ou em promoção, só será reembolsado o dobro do valor efetivamente pago pelo consumidor ou até ao valor limite de 15,98€.

5.11. A participação nesta campanha efetua-se exclusivamente por acesso à Internet, e acesso ao URL dedicado para a mesma, não sendo aceites participações enviadas por qualquer outra via, como sejam por correio convencional.

5.12 No caso de insatisfação por não remoção de sujidade, terá de submeter fotografia comprovativa.

5.13 O motivo de insatisfação que proporcionou a participação na presente campanha deve ser exposto de forma clara no campo designado para o efeito.

## 6. CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DE UMA PARTICIPAÇÃO

6.1. Uma participação para ser considerada válida deverá:

- Ter data de compra compreendida entre 08/01/2024 e 08/06/2024;

- b) Ser submetida até 14/06/2024, mas apenas a partir do 6º dia após a data de compra do produto e a experimentação do mesmo;
- c) Submeter o formulário de participação com os dados requeridos: nome, email, contacto telefónico, IBAN e anexar o talão de compra;
- d) O ficheiro de upload utilizar um dos formatos definidos no ponto 4.3;
- e) Ter a data de compra visível;
- f) Ter o produto visível;
- g) Ter o número da fatura visível;
- h) Ter o nome da loja visível;
- i) Indicar o motivo para pedido de reembolso;
- j) Anexar foto comprovativa da insatisfação.

## **7. REEMBOLSO**

O reembolso será efetuado para o IBAN indicado na participação até 90 dias após a submissão da participação.

## **8. RESPONSABILIDADES**

A Promotora não se responsabiliza por quaisquer ocorrências ou acontecimentos às quais seja alheia, que afetem de alguma forma a presente campanha, tais como interrupção ou perda de ligação à Internet, provocados por avaria no programa informático do participante, avaria na rede telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturais (atmosféricos, climatológicos), ou ainda por deficiente funcionamento das companhias fornecedoras dos referidos serviços.

Embora a Promotora envide todos os esforços para evitar que os participantes apresentem dados incorretos ou documentos falsos, esta não será responsável pela inexatidão das informações fornecidas pelos participantes. Assim sendo, se as informações ou dados não forem precisos, a Promotora não será responsável por não conseguir entrar em contacto com os participantes, por não conseguir realizar o reembolso ou por quaisquer outros problemas que possam decorrer das incorreções ou falsidade das informações fornecidas.

A Promotora reserva-se ao direito de não permitir a participação de uma pessoa que considere ter realizado mau uso ou uso fraudulento desta campanha e, em concreto, da sua condição de participante na campanha, ou quando se detetem irregularidades. Se uma destas situações for detetada no decorrer da campanha, implicará a exclusão do participante em causa e a perda do reembolso eventualmente atribuído.

A promotora reserva-se o direito de verificar, por qualquer meio adequado, que os participantes cumprem todos os requisitos deste regulamento e que os dados fornecidos à Promotora são precisos e verdadeiros. Entre outros, a poderá solicitar a apresentação de documentos válidos aos participantes, a fim de comprovar a conformidade com os requisitos de participação. A não apresentação dos documentos solicitados implicará a exclusão do participante.

A atribuição do respetivo reembolso não resulta de sorteio ou formato de jogo sorte/azar. Todas as dúvidas sobre a interpretação do regulamento e casos omissos relativos à campanha serão analisadas e decididas pela Promotora. O participante poderá enviar quaisquer dúvidas relativas ao funcionamento da campanha para o endereço de e-mail [suporte@passatemporeckitt.pt](mailto:suporte@passatemporeckitt.pt).

## **9. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO**

9.1. Ao participar, estará a consentir ter conhecimento do presente regulamento.

9.2 Os participantes que discordem com os termos do presente regulamento, com as condições apresentadas ou com qualquer outra questão do regulamento não poderão participar na campanha.

9.3 A Reckitt Benckiser poderá, até ao termo do prazo limite de entrega das participações na campanha, proceder a revisões que considere necessárias e pertinentes no presente regulamento, para alcançar os objetivos propostos com o lançamento da presente campanha.

9.4 Qualquer alteração que venha a ser introduzida ao presente regulamento, nos termos do número anterior, será publicada no website dedicado à campanha pelo que se recomenda a verificação frequente do regulamento.

9.5 O não cumprimento de qualquer das condições referidas no presente regulamento poderá ter como efeito a exclusão do participante. A Promotora também se reserva o direito de excluir os participantes que utilizem quaisquer meios ilícitos, informações falsas ou que violem de alguma forma o regulamento desta campanha a fim de tentar receber indevidamente um reembolso.

## **10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A Reckitt Benckiser (Promotora) trata os seus dados pessoais de acordo com a legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais, designadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (doravante designado por “RGPD”) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, em tudo o que não contrarie o RGPD.

Em cumprimento com o estabelecido na legislação aplicável, informamos que a Reckitt Benckiser é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e que está legitimada para esse efeito em virtude do consentimento dado em momento anterior à recolha dos mesmos, garantindo a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes.

Os dados pessoais dos participantes tratados pela Reckitt Benckiser no âmbito desta campanha são: nome, email, contacto telefónico, IBAN, motivo para pedido de reembolso e dados pessoais que possam constar do talão de compra.

A Reckitt Benckiser tratará os dados pessoais dos participantes com o objetivo único de gerir a respetiva participação na campanha e a realização dos reembolsos.

Os dados pessoais dos participantes não serão cedidos a terceiros, com exceção da Gestora, que tratará os dados em nome daquela como Subcontratante.

Ao participar através do website [www.passatemposreckitt.pt/xaumaquinas](http://www.passatemposreckitt.pt/xaumaquinas) prestará o seu consentimento a este tratamento de dados, que é o respetivo fundamento jurídico.

O participante pode retirar o consentimento dado a qualquer momento, sem afetar o tratamento de dados pessoais concedido antes da retirada do mesmo.

A Reckitt Benckiser conservará os dados pessoais dos participantes durante o período em que dure a campanha e, uma vez realizados todos os reembolsos, serão conservados pelo prazo de 4 meses, findo o qual serão eliminados.

O participante poderá exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição e portabilidade (quando aplicável), bem como a possibilidade de retirar

consentimento enviando um email para o seguinte endereço de correio eletrónico: PrivacyOffice@rb.com, que é também o contacto do nosso Encarregado da Proteção de Dados, indicando o nome completo e o nome da campanha.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

O participante pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre a Política de Privacidade da Reckitt Benckiser em <https://www.vanish.pt/privacypolicy/>, estando esta hiperligação igualmente disponível no website [www.passatemposreckitt.pt](http://www.passatemposreckitt.pt).

O fornecimento de todos os dados solicitados é necessário, sem que o não será possível validar a participação, que será assim excluída. Todas as informações disponibilizadas pelo participante, através dos formulários da campanha, deverão ser verdadeiras. Para o efeito, o participante garante a autenticidade de todos os dados comunicados. Em qualquer caso, o participante será o único responsável pelas declarações falsas ou imprecisas feitas e pelos danos causados à Reckitt Benckiser ou a terceiros pelas informações fornecidas, sem prejuízo do respetivo direito de retificação.

#### **11. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

O presente regulamento é regido pela lei portuguesa, sendo competente para dirimir quaisquer litígios o Tribunal da Comarca de Lisboa Oeste.

#### **12. DISPOSIÇÕES FINAIS**

A participação nesta campanha implica, só por si, a plena aceitação do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela Reckitt Benckiser, bem como os critérios da Reckitt Benckiser relativamente à resolução de qualquer questão decorrente do mesmo.